

Costo della spedizione:

5,00 € per qualsiasi quantitativo acquistato e consegna gratuita per ordini superiori a **60,00 €**.

Tempi di consegna:

Mds Srl consegnerà tempestivamente i prodotti acquistati tramite corriere espresso. I tempi di consegna sono mediamente di 3/5 giorni lavorativi per i prodotti in pronta consegna e di 10/12 giorni lavorativi per i prodotti su ordinazione.

Il Cliente sarà responsabile dell'esattezza e della completezza dei dati inseriti al momento della registrazione al sito www.ecobioshop.net e, quindi, dei dati presenti sulla richiesta d'ordine effettuata. Qualsiasi variazione dei dati, successiva alla richiesta d'ordine dovrà essere tempestivamente comunicata tramite mail all'indirizzo di posta elettronica ordini@ecobioshop.net. Per verificare lo stato dell'ordine è anche possibile contattare o inviare una richiesta al Servizio Clienti.

Nel caso in cui in uno stesso ordine siano presenti articoli disponibili in pronta consegna assieme ad articoli da ordinare, l'ordine verrà evaso in una unica soluzione, quindi all'arrivo degli articoli non immediatamente disponibili. Mds Srl, su richiesta dell'Acquirente, potrà evadere gli ordini anche parzialmente; resta inteso che i costi di ciascuna spedizione sono a carico dell'Acquirente stesso. Per qualsiasi ritardo che potrebbe modificare i tempi di consegna (es. scioperi, ritardi dovuti al maltempo, improvvisa mancanza a magazzino di un articolo acquistato), il Servizio Clienti invierà una comunicazione mail o telefonica in tempi brevi al destinatario dell'ordine.

Ricevimento della consegna:

IMPORTANTE: Eventuali problemi inerenti la spedizione ricevuta devono essere segnalati **entro 2 (due) giorni** dall'avvenuta consegna contattando tempestivamente il Servizio Clienti di Mds Srl, il quale provvederà a fornire le informazioni necessarie per risolvere i problemi riscontrati.

Al momento della ricezione della merce da parte del corriere, è necessario controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di accompagnamento;
- il prodotto indicato sugli imballaggi corrisponda a quanto effettivamente indicato in fattura;
- l'imballo risulti integro, non danneggiato né comunque alterato.

Per i termini di consegna e delle spedizioni fa fede il Contratto di Vendita.

Pagamenti disponibili:

Per l'acquisto online sono disponibili le seguenti modalità di pagamento:

- PayPal con account personale oppure tramite Carte di Credito (circuito Visa): facile, veloce e sicuro;
- Bonifico anticipato alle coordinate bancarie che il Servizio Clienti invierà di risposta alla richiesta di ordine.

Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono all'interno del circuito protetto PayPal in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali. In nessun caso Mds Srl riceverà i dati della tua carta di credito.